



Aggiornamento al 11 febbraio 2026

DIRITTO DI RECESSO

1 premessa

1.1 Dati del Venditore: PIUMARTE S.R.L., Via Largo G. La Pira 10 – 51010 Massa e Cozzile (PT), Camera di Commercio di Pistoia, P.IVA 01493090474, Telefono: +39 0572507628, E-mail: info@piumarte.it - staff@piumarte.it

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dal Venditore tramite il Sito e/o direttamente con il nostro staff via mail.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.4 Ricevere questo documento con l'articolo da lei ordinato conferma che lei ha approvato le condizioni di vendita, flaggando sul sito il campo dedicato.

1.5 Se ha gestito l'ordine direttamente con il nostro staff, ha ricevuto l'ordine e le condizioni di vendita per mail dall'indirizzo staff@piumarte.it o info@piumarte.it. Con il pagamento ricevuto l'ordine è concluso ed è inteso che lei ha accettato sia l'ordine che le condizioni di vendita in forma integrale.

1.4 I colori dei Prodotti presenti sul Sito sono indicativi e possono dipendere dalla risoluzione del dispositivo utilizzato dall'utente. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità qualora il colore del Prodotto sia diverso rispetto a quanto atteso dall'utente. Si invita l'utente a contattare il Venditore in caso di dubbi sul colore di uno o più Prodotti presenti sul Sito.

1.5 I gradienti termici sono descritti in modo esaustivo. Si invita l'utente a chiedere informazioni per dei dubbi.

2 Consegna dei Prodotti

2.1 Tempo di consegna dei Prodotti dall'invio dell'ordine: 5 giorni.

2.2 Il termine indicato al punto 2.1 è da intendersi come indicativo e non perentorio. Il Venditore si riserva pertanto il diritto di consegnare i Prodotti entro il termine di 30 giorni dall'invio dell'ordine. Spetta a Lei verificare le condizioni del Prodotto consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile al Venditore è trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto, il Venditore Le raccomanda di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque



alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, è opportuno darne pronta comunicazione al Venditore.

3 Diritto di recesso

3.1 Si invita l'utente a visionare con particolare attenzione il presente articolo, il quale disciplina il diritto di recesso.

3.2 Il diritto di recesso è il diritto del Consumatore di sciogliere il contratto di acquisto senza essere obbligato a fornire una motivazione. Se Lei ha acquistato in qualità di Professionista il diritto di recesso non si applica, tranne diverso accordo intercorso con il Venditore. Eventuali eccezioni al diritto di recesso sono riportate al presente punto 3. Se non vi sono eccezioni al diritto di recesso, il presente punto 3 trova integrale applicazione.

- Sul Sito, e/o direttamente, sono venduti beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Qualora Lei agisca in qualità di Consumatore le seguenti norme sul diritto di recesso non si applicano per specifica disposizione di legge. Infatti, se così non fosse il Venditore si troverebbe nella impossibilità di rivendere un Prodotto realizzato specificatamente per Lei.
- Il reso è accettabile solo se presenta difetti di confezione che possono risalire alla nostra responsabilità.
- Il prodotto da lei acquistato non può essere usato, I nostri articoli che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute. Qualora questi Beni siano stati aperti dopo la consegna Lei perde il diritto di recesso. Pertanto, le seguenti norme sul diritto di recesso non trovano applicazione.
- Nel caso di recesso il prodotto deve essere restituito perfettamente come lo ha ricevuto e in nessun modo usato.

3.3 Qualora Lei rivesta la qualità di Consumatore (e nel caso in cui non si applichino eccezioni in tal senso previste nel presente articolo) Lei ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti nel presente articolo entro il termine di quattordici giorni di calendario (Periodo di Recesso). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;



- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

3.3 Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve informare il Venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della Sua decisione di recedere. A tal fine può scrivere al Venditore ai contatti indicati in Premessa, oppure utilizzare il form di contatto eventualmente presente sul Sito. Lei ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è da Lei inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso.

3.4 Salvo diverso accordo, i costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore, così come la responsabilità per il trasporto degli stessi. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Prodotto deve essere consegnato a PIUMARTE srl – Via Cessana, 5 - 51011 Borgo a Buggiano (PT)

3.5 Qualora il recesso sia applicabile, il Venditore procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, compresi i costi di consegna, se applicabili, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo tra Lei ed il Venditore. Nel caso in cui i Prodotti siano stati spediti utilizzando un vettore a scelta del Consumatore e spese di quest'ultimo, il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

3.4 Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

Fanno eccezione i prodotti personalizzati descritti al punto 3.1

3.5 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella



necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di decurtare dall'importo del rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. Il Venditore darà comunicazione di questa circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso, fornendo, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

3.6 Il presente articolo disciplina un ambito molto importante e relativo alle spese di restituzione in caso di recesso. Alla luce di quanto sopra indicato, il Venditore ritiene opportuno evidenziare che le spese di restituzione del Prodotto saranno a Suo carico e sotto la Sua responsabilità.

I Prodotti devono essere restituiti all'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Venditore" in Premessa o all'indirizzo di volta in volta comunicato dal Venditore.

3.7 Fermo il diritto di recesso, ove presente, e i diritti previsti dalla garanzia legale di conformità, il cliente non può chiedere la sostituzione del Prodotto. Indipendentemente dalla normativa vigente nei Paesi di destinazione, il diritto di recesso e la sua eventuale esclusione saranno regolati da quanto previsto dagli articoli precedenti anche con riferimento ai clienti residenti in Paesi extra-UE.

4 Garanzia Legale di Conformità

4.1 La Garanzia Legale di Conformità è riservata al Consumatore. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

4.2 Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

4.3 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i dodici mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal dodicesimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere del Consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

4.4 In caso di difetto di conformità del bene, il Consumatore ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del



contratto sulla base delle condizioni stabilite dall'art. 135-bis e seguenti del Codice del Consumo.

4.5 Il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.